

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Integrált Családállítás

Hatályos: 2026. július 22.

1. Általános rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) szabályozzák a Karlikova Galina egyéni vállalkozó (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által nyújtott **Integrált Családállítás** szolgáltatás igénybevételének feltételeit.

Az ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató által szervezett valamennyi Integrált Családállítás szolgáltatásra, így különösen:

- csoportos Integrált Családállítás – saját állítás;
- csoportos Integrált Családállítás – képviselői részvétel;
- egyéni Integrált Családállítás.

A Szolgáltató és a szolgáltatást igénybe vevő természetes személy (a továbbiakban: **Résztevő**) között létrejövő jogviszonyra jelen ÁSZF rendelkezései irányadóak.

A Résztevő a jelentkezés elküldésével, a részvételi díj megfizetésével és jelen ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy annak tartalmát megismerte, megértette és magára nézve kötelezőnek fogadja el.

2. A Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Karlikova Galina egyéni vállalkozó

Székhely: 1026 Budapest, Lepke utca 24.

Adószám: 43339426-1-41

Bankszámlaszám: 10700244-74302349-51100005 (CIB Bank)

E-mail: info@carlagalli.com

Telefonszám: +36 70 608 3977

Weboldal: <https://carlagalli.com>

3. A szolgáltatás ismertetése

Az Integrált Családállítás önismereti célú szolgáltatás, amely támogatja a résztvevőket személyes, családi, párkapcsolati, munkahelyi vagy egyéb élethelyzetek mélyebb megértésében.

A szolgáltatás nem minősül egészségügyi ellátásnak, pszichológiai tanácsadásnak, pszichoterápiának vagy orvosi kezelésnek, és azokat nem helyettesíti.

A Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

3.1. Csoportos Integrált Családállítás – saját állítás

A résztvevő saját témájával dolgozik a csoport keretein belül.

3.2. Csoportos Integrált Családállítás – képviselői részvétel

A résztvevő saját állítás nélkül, képviselőként vesz részt a folyamatban.

3.3. Egyéni Integrált Családállítás

A szolgáltatás kizárólag a Szolgáltató és a Résztvevő között, előre egyeztetett időpontban történik.

4. Részvételi feltételek

Az Integrált Családállítás szolgáltatás kizárólag 18. életévét betöltött személy által vehető igénybe.

A Résztvevő kijelenti, hogy a szolgáltatást saját döntése alapján, önkéntesen veszi igénybe.

A Résztvevő vállalja, hogy a szolgáltatáson megfelelő fizikai és mentális állapotban jelenik meg.

A Szolgáltató jogosult a részvételt megtagadni vagy megszakítani, amennyiben megítélése szerint a Résztvevő állapota vagy magatartása saját maga, más résztvevők vagy a csoport biztonságát veszélyezteti.

A szolgáltatáson alkohol vagy bármely tudatmódosító szer hatása alatt álló személy nem vehet részt.

5. Jelentkezés és a szerződés létrejötte

A jelentkezés a Szolgáltató weboldalán elérhető online jelentkezési űrlap kitöltésével történik.

A jelentkezés elküldése önmagában nem biztosít részvételi jogosultságot.

A jelentkezést követően a Szolgáltató elektronikus díjbekérőt állít ki.

A szolgáltatási szerződés a Szolgáltató és a Résztvevő között akkor jön létre, amikor:

- a jelentkezés beérkezik, és
- a teljes részvételi díj a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra kerül.

A csoportos Integrált Családállítások létszáma korlátozott, ezért a jelentkezéseket a befizetések sorrendjében fogadja el a Szolgáltató.

A Résztvevő helye kizárólag a teljes részvételi díj megfizetésével válik véglegessé.

6. Díjfizetés

Valamennyi Integrált Családállítás szolgáltatás kizárólag **100%-os előrefizetés** mellett vehető igénybe.

A fizetés banki átutalással történik a Szolgáltató által kiállított díjbekérő alapján.

A befizetés beérkezését követően a Szolgáltató elektronikus számlát állít ki.

Amennyiben a részvételi díj a díjbekérőn megjelölt fizetési határidőig nem érkezik meg, a Szolgáltató jogosult a jelentkezést törölni, illetve a fenntartott helyet más jelentkező részére biztosítani.

A befizetés teljesítéséig a Szolgáltató nem köteles a Résztevő számára helyet fenntartani.

A befizetést követően:

- **csoportos Integrált Családállítás** esetén a Résztevő részére a Szolgáltató biztosítja a lefoglalt helyet a kiválasztott csoportban;
- **egyéni Integrált Családállítás** esetén a Résztevő a befizetés után közvetlenül Carla Gallival egyeztet időpontot a weboldalon megadott telefonszámon. Az időpont-egyeztetéshez szükséges elérhetőséget a Szolgáltató a visszaigazoló e-mailben is megküldi.

7. Időpontok

7.1. Csoportos Integrált Családállítás

A csoportos Integrált Családállítások fő helyszíne: 1063 Budapest, Bajnok utca 13., I. emelet. A meghirdetett időpontok és az adott esemény helyszíne a Szolgáltató weboldalán, illetve a jelentkezési felületen kerülnek feltüntetésre. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy indokolt esetben a szolgáltatás helyszínét módosítsa, amelyről a Résztevőket haladéktalanul elektronikus úton értesíti.

A Résztevő a jelentkezés során, a jelentkezési űrlapon kiválasztja a számára megfelelő időpontot.

A részvételi hely kizárólag a teljes részvételi díj beérkezését követően válik véglegessé.

A Résztevő köteles a kiválasztott időpontban megjelenni.

Amennyiben a Résztevő jelentős késéssel érkezik, a Szolgáltató jogosult a belépést megtagadni, ha a késés a csoport folyamatát vagy biztonságát veszélyeztetné.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a meghirdetett időpont vagy helyszín indokolt esetben történő módosítására. A módosításról a Résztevőket haladéktalanul elektronikus úton értesíti.

7.2. Egyéni Integrált Családállítás

Az egyéni Integrált Családállítás helyszíne: **1026 Budapest, Lepke utca 24.**

Az egyéni Integrált Családállítás időpontját a Résztevő a részvételi díj teljes összegének befizetését követően közvetlenül Carla Gallival egyezteti.

Az időpont-egyeztetés a Szolgáltató weboldalán megadott telefonszámon történik.

A telefonszámot és az időpont-egyeztetéshez szükséges információkat a Szolgáltató a befizetés visszaigazolásával elektronikus levélben is megküldi a Résztevő részére.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy indokolt esetben az egyéni Integrált Családállítás helyszínét módosítsa. A helyszínváltozásról a Résztevőt haladéktalanul elektronikus úton értesíti.

8. Lemondás, távolmaradás és díjvisszatérítés

Az Integrált Családállítás szolgáltatások előzetes jelentkezéshez és korlátozott létszámhoz kötött szolgáltatások.

A Résztevő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a részvételi díj befizetését követően a számára helyet biztosít, amelyet más jelentkező részére már nem értékesít.

Ennek megfelelően a Résztevő tudomásul veszi, hogy:

- a csoportos Integrált Családállításra befizetett részvételi díj nem visszatéríthető;
- az egyéni Integrált Családállításra befizetett részvételi díj nem visszatéríthető;
- a Résztevő lemondása, távolmaradása vagy meg nem jelenése esetén a befizetett részvételi díj nem jár vissza, és más időpontra automatikusan nem vihető át.

A Résztevő tudomásul veszi, hogy a befizetéssel a Szolgáltató a számára meghatározott kapacitást és részvételi helyet biztosít, ezért a lemondás vagy távolmaradás miatt megüresedő hely értékesítése nem minden esetben biztosítható. Erre tekintettel a befizetett részvételi díj visszatérítésére nincs lehetőség.

Amennyiben a szolgáltatás a Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból marad el, a Szolgáltató új időpontot ajánl fel.

Ha új időpont biztosítása nem lehetséges, a Szolgáltató a befizetett részvételi díjat teljes egészében visszatéríti.

Vis maiornak minősülő esemény (különösen természeti katasztrófa, járványügyi korlátozás, hatósági intézkedés vagy egyéb elháríthatatlan külső ok) esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás időpontját módosítani. Ilyen esetben a Szolgáltató a Résztevővel együttműködve új időpontot biztosít.

9. Elállási jog

A fogyasztót a távollévők között kötött szerződések tekintetében főszabály szerint megilleti a **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet** szerinti indokolás nélküli elállási jog.

A Résztevő a jelentkezés véglegesítésével, a fizetési kötelezettség vállalásával és a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás teljesítésének előkészítését a 14 napos elállási határidő lejárta előtt megkezdje.

A Résztevő tudomásul veszi, hogy amennyiben a szolgáltatás teljes egészében teljesítésre került, az elállási jogát elveszíti a **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés a) pontja** alapján.

A Résztevő tudomásul veszi továbbá, hogy a meghatározott időpontra lefoglalt Integrált Családállítás szolgáltatások esetében a fogyasztót megillető elállási jog a hatályos jogszabályok alapján korlátozott vagy kizárt lehet.

A jelen fejezet rendelkezései nem érintik a **8. Lemondás, távolmaradás és visszatérítés** fejezetben meghatározott, a szolgáltatás lemondására és a részvételi díj visszatérítésére vonatkozó szabályokat.

10. A szolgáltatás jellege és felelősség

Az Integrált Családállítás önismereti célú szolgáltatás, amely a Résztevő személyes fejlődését és önismeretét támogatja.

A szolgáltatás nem minősül egészségügyi szolgáltatásnak, pszichológiai tanácsadásnak, pszichoterápiának vagy orvosi kezelésnek, és azokat nem helyettesíti.

A Résztevő saját felelősségére vesz részt a szolgáltatáson, és tudomásul veszi, hogy az ott szerzett felismerések és tapasztalatok feldolgozása egyéni folyamat.

A Résztevő vállalja, hogy a Szolgáltatót tájékoztatja minden olyan körülményről, amely a szolgáltatás biztonságos igénybevételét befolyásolhatja.

A Szolgáltató jogosult a részvételt megtagadni vagy megszakítani, amennyiben megítélése szerint a Résztevő fizikai vagy mentális állapota, illetve magatartása saját maga vagy más résztvevők biztonságát veszélyezteti.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Résztevő által a szolgáltatás során vagy azt követően meghozott személyes, családi, párkapcsolati, pénzügyi vagy üzleti döntésekért, illetve azok következményeire.

11. Titoktartás

Az Integrált Családállítás bizalmi légkörben zajló önismereti folyamat.

A Résztevő vállalja, hogy a csoportos foglalkozások során megismert személyes történeteket, információkat és egyéb bizalmas adatokat harmadik személy részére nem adja át, nem hozza nyilvánosságra, és azokat bizalmasan kezeli.

A szolgáltatás során hang-, kép- vagy videófelvétel készítése kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával lehetséges.

A Szolgáltató a Résztevők személyes adatait és a szolgáltatás során tudomására jutott információkat bizalmasan kezeli, és azokat kizárólag a jogszabályokban meghatározott esetekben adja át harmadik személy részére.

A Résztevő tudomásul veszi, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése a többi Résztevő személyiségi jogait sértheti, amelyért a jogszabályok szerint felelősséggel tartozik.

12. Adatkezelés

A Szolgáltató a Résztevők személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

A jelentkezés során megadott személyes adatokat a Szolgáltató kizárólag a szolgáltatás nyújtása, a kapcsolattartás, az időpont-egyeztetés, a számlázás, valamint a jogszabályban előírt kötelezettségek teljesítése céljából kezeli.

Az adatkezelés részletes szabályait a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza, amely a weboldalon, illetve a jelentkezési felületen közvetlenül elérhető. A Résztevő a jelentkezés elküldésével kijelenti, hogy az Adatkezelési Tájékoztatót megismerte és elfogadta.

13. Panaszkezelés

A Részrtvevő a szolgáltatással kapcsolatos észrevételeit vagy panaszát írásban az alábbi elérhetőségen jelezheti:

E-mail: info@carlagalli.com

A Szolgáltató a panaszt annak beérkezését követően a vonatkozó jogszabályokban meghatározott határidőn belül kivizsgálja és írásban megválaszolja.

Amennyiben a fogyasztói jogvita tárgyalásos úton nem rendezhető, a Részrtvevő jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni, illetve jogait bírósági úton érvényesíteni.

A békéltető testületek elérhetőségei a <https://bekeltetes.hu> oldalon érhetők el.

14. Szerzői jog

Az Integrált Családállítás során alkalmazott módszertan, gyakorlatok, segédanyagok, írásos dokumentumok, prezentációk, videók, hanganyagok és egyéb tartalmak a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezik, illetve azok felhasználására a Szolgáltató jogosult.

A szolgáltatás során átadott vagy hozzáférhetővé tett bármely tartalom egészének vagy részének másolása, rögzítése, többszörözése, terjesztése, nyilvánossághoz közvetítése vagy egyéb felhasználása a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül tilos.

15. Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF-re a magyar jog rendelkezései irányadók.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen az alábbi jogszabályok rendelkezései alkalmazandók:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet**;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítás a Szolgáltató weboldalán történő közzététel napján lép hatályba, és a hatálybalépését követően létrejövő jogviszonyokra alkalmazandó.

Jelen ÁSZF **2026. július 22.** napján lép hatályba.