

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Egyéni 60 perces konzultáció Carla Gallival

Hatályos: 2026. szeptember 22.

1. Általános rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozzák a Karlikova Galina egyéni vállalkozó (a továbbiakban: Szolgáltató) által Carla Galli közreműködésével nyújtott egyéni konzultáció (a továbbiakban: Szolgáltatás) igénybevételének feltételeit.

2. A Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Karlikova Galina egyéni vállalkozó

Székhely: 1026 Budapest, Lepke utca 24.

Adószám: 43339426-1-41

Bankszámlaszám: 10700244-74302349-51100005 (CIB Bank)

E-mail: info@carlagalli.com

Telefonszám: +36 70 608 3977

Weboldal: <https://carlagalli.com>

3. A Szolgáltatás ismertetése

A Szolgáltatás személyre szabott, egyéni konzultáció, amelynek célja az Ügyfél önismeretének, személyes fejlődésének és saját élethelyzetei mélyebb megértésének támogatása.

A konzultáció során az Ügyfél egyéni témaival, kérdéseivel és élethelyzeteivel dolgozik Carla Galli vezetésével, az előzetesen egyeztetett keretek között.

A konzultáció időtartama 60 perc.

A Szolgáltatás önismereti és személyes fejlődést támogató szolgáltatás. Nem minősül egészségügyi ellátásnak, pszichológiai tanácsadásnak, pszichoterápiának vagy orvosi kezelésnek, és azokat nem helyettesíti.

4. Jelentkezés és a szerződés létrejötte

Az Ügyfél a Szolgáltatást a Szolgáltató <https://carlagalli.com> weboldalán működő webshopen keresztül rendelheti meg. A megrendeléshez az Ügyfél a kiválasztott szolgáltatást a kosárba helyezi, megadja a szükséges adatokat, majd bankkártyás fizetéssel kiegyenlíti a szolgáltatás díját.

A megrendelés beérkezését a Szolgáltató elektronikus úton visszaigazolja. A szolgáltatási szerződés a megrendelés Szolgáltató általi elfogadásával jön létre.

A megrendelés beérkezését és a szolgáltatási díj sikeres megfizetését követően Carla Galli 5 munkanapon belül telefonon felveszi a kapcsolatot az Ügyféllel a konzultáció időpontjának egyeztetése céljából.

A konzultáció időpontja a felek közötti telefonos egyeztetés során, kölcsönös megállapodással kerül meghatározásra.

A szolgáltatás igénybevételére való jogosultság a teljes szolgáltatási díj sikeres megfizetésével válik véglegessé. A konkrét konzultációs időpont a telefonos egyeztetéssel kerül rögzítésre.

5. A Szolgáltatás díja és fizetési feltételek

Az egyéni konzultáció díja:

50.000 Ft / 60 perc, azaz ötvenezer forint.

A Szolgáltató alanyi adómentes (AAM) adózási státuszára tekintettel a szolgáltatás díja után általános forgalmi adó nem kerül felszámításra.

A szolgáltatás díjának megfizetése kizárólag bankkártyás fizetéssel, a Szolgáltató weboldalán elérhető fizetési felületen keresztül lehetséges.

A szolgáltatás igénybevételének feltétele a teljes szolgáltatási díj sikeres megfizetése. A konzultáció konkrét időpontja a Szolgáltató és az Ügyfél közötti telefonos egyeztetés során kerül meghatározásra.

A fizetés beérkezését követően a Szolgáltató elektronikus számlát állít ki.

Sikertelen bankkártyás fizetés esetén a megrendelés nem válik véglegessé, és a Szolgáltató nem köteles a szolgáltatást biztosítani.

6. Időpont és helyszín

Az egyéni konzultáció előzetesen egyeztetett időpontban, 60 perc időtartamban történik.

A személyes konzultáció helyszíne: 1026 Budapest, Lepke utca 24.

A Szolgáltató és az Ügyfél előzetes egyeztetés alapján más helyszínen vagy – amennyiben erre lehetőség van – online konzultációban is megállapodhat.

Az Ügyfél köteles a lefoglalt időpontban megjelenni, illetve online konzultáció esetén a megbeszélt módon csatlakozni.

Késés esetén a konzultáció befejezésének időpontja főszabály szerint nem módosul, így a késés a rendelkezésre álló konzultációs időt csökkentheti.

7. Lemondás, időpont-módosítás és távolmaradás

Az Ügyfél a lefoglalt konzultációs időpontot díjmentesen lemondhatja, amennyiben a lemondást **legkésőbb a konzultáció kezdési időpontja előtt 48 órával, azaz legalább 2 munkanappal korábban** telefonon jelzi a +36 70 608 3977 telefonszámon.

A határidő számításánál a hétvégék és a munkaszüneti napok nem számítanak munkanapnak.

Például: ha a konzultáció kedden 18:00 órakor kezdődik, a díjmentes lemondást legkésőbb az előző pénteken 18:00 óráig kell jelezni, amennyiben a köztes napok között nincs munkaszüneti nap.

Határidőn belüli lemondás esetén az Ügyfél egy alkalommal jogosult új időpontot egyeztetni Carla Gallival. Az új időpontot a felek telefonon, közös egyeztetéssel határozzák meg.

Az egyszeri díjmentes időpont-módosítási lehetőség kizárólag egy alkalommal vehető igénybe. Ha az Ügyfél az újonnan egyeztetett időpontot is lemondja, vagy azon nem jelenik meg, további díjmentes időpont-módosításra nem jogosult.

Amennyiben az Ügyfél a konzultációt a fenti határidőn túl mondja le, vagy a megbeszélt időpontban nem jelenik meg, a befizetett konzultációs díj visszatérítésére nem jogosult. Új konzultációs időpont kizárólag újabb szolgáltatási díj megfizetésével egyeztethető.

A jelen pontban foglaltak nem korlátozzák az Ügyfelet megillető, jogszabályon alapuló fogyasztói jogokat.

8. Panaszkezelés és jogérvényesítés

8.1. Az Ügyfél a szolgáltatással vagy a Szolgáltató eljárásával kapcsolatos panaszát az info@carlagalli.com e-mail-címen, postai úton a Szolgáltató 2. pontban megjelölt székhelyére küldött levélben, vagy a +36 70 608 3977 telefonszámon jelezheti.

8.2. A Szolgáltató a hozzá beérkezett írásbeli panaszt a vonatkozó jogszabályok szerint megvizsgálja, és az Ügyfelet a jogszabályban előírt határidőn belül írásban tájékoztatja a panasz kivizsgálásának eredményéről. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet az igénybe vehető további jogorvoslati lehetőségekről.

8.3. Fogyasztói jogvita esetén az Ügyfél jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testület eljárását kezdeményezni. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület adatait, valamint az elérhetőségeket a közzététel előtt a hatályos hivatalos nyilvántartás alapján kell feltüntetni.

8.4. Az Ügyfél jogosult továbbá a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulni, illetve igényét bírósági úton érvényesíteni, a vonatkozó jogszabályok szerint.

9. Adatkezelés

9.1. A Szolgáltató az Ügyfél személyes adatait a megrendelés kezelése, a szolgáltatási szerződés létrehozása és teljesítése, az időpont-egyeztetés, a számlázás, valamint a jogszabályi kötelezettségek teljesítése céljából kezeli.

9.2. A személyes adatok kezelésének részletes feltételeit, jogalapját, megőrzési idejét, az adatfeldolgozókra és az Ügyfél jogaira vonatkozó tájékoztatást a Szolgáltató külön Adatkezelési tájékoztatója tartalmazza, amely a weboldalon érhető el.

9.3. Az Ügyfél a megrendelés leadásával kijelenti, hogy a személyes adatok kezeléséről szóló tájékoztatót megismerhette. Ez a rendelkezés önmagában nem jelent hozzájárulást olyan adatkezeléshez, amelyhez a jogszabály külön hozzájárulást követel meg.

10. Szerzői jogok és bizalmas információk

10.1. A Szolgáltató által a konzultáció során átadott vagy hozzáférhetővé tett, szerzői jogi védelem alatt álló anyagok a Szolgáltató vagy a jogosult harmadik személy szellemi tulajdonát képezik. Az Ügyfél ezeket kizárólag saját, személyes céljára használhatja fel, és a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül nem jogosult azokat másolni, terjeszteni, nyilvánosságra hozni vagy üzleti célra felhasználni.

10.2. A felek kötelesek a konzultáció során tudomásukra jutott bizalmas információkat bizalmasan kezelni, kivéve, ha azok nyilvánosságra hozatalát jogszabály írja elő, vagy ahhoz az érintett fél hozzájárul.

11. Felelősség és jogszabályi rendelkezések

11.1. A Szolgáltató nem felel az olyan károkért, amelyek a szolgáltatás rendeltetésellenes használatából, az Ügyfél valótlan vagy hiányos tájékoztatásából, illetve az Ügyfél együttműködésének elmaradásából erednek, amennyiben a felelősség kizárását vagy korlátozását jogszabály megengedi.

11.2. A jelen ÁSZF egyetlen rendelkezése sem értelmezhető úgy, hogy kizárja vagy korlátozza a Szolgáltató olyan felelősségét, amelynek kizárását vagy korlátozását kötelező jogszabály tiltja, illetve az Ügyfél kötelező fogyasztói jogait.

12. Az ÁSZF módosítása

12.1. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et módosítani. A módosított ÁSZF a weboldalon történő közzététellel lép hatályba, és főszabály szerint a hatálybalépését követően leadott megrendelésekre alkalmazandó.

12.2. A már létrejött szerződésekre a szerződés megkötésekor hatályos ÁSZF rendelkezései irányadók, kivéve, ha a felek a módosításban jogszerűen megállapodnak, vagy jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

13. Záró rendelkezések

13.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésekre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései irányadók.

13.2. Amennyiben az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét, kivéve, ha a szerződés az érintett rendelkezés nélkül nem teljesíthető.

13.3. Jelen ÁSZF hatálybalépésének napja: 2026. szeptember 22.