

Általános Szerződési Feltételek

INNAVIA™ Executive Inner Leadership szolgáltatáshoz

Hatályos: 2026.06.26.

1. A szolgáltató adatai

Szolgáltató: Karlikova Galina egyéni vállalkozó

Székhely: 1026 Budapest, Lepke utca 24.

Adószám: 43339426-1-41

Bankszámlaszám: 10700244-74302349-51100005 (CIB Bank)

E-mail: info@carlagalli.com

Telefonszám: +3670 608 3977

2. A szolgáltatás tárgya

A Szolgáltató az INNAVIA™ Executive Inner Leadership keretében prémium, személyes, egyéni (1:1) executive transzformációs folyamatot biztosít.

A folyamat célja a Résztevő vezetői működésének, önismeretének és döntéshozatali szemléletének fejlesztése az INNAVIA™ Executive Inner Leadership módszertana alapján.

A folyamatot minden esetben Carla Galli vezeti személyesen.

A választható programok:

Executive Inner Leadership Intensive

- 3 személyes alkalom
- fókuszált transzformációs folyamat
- vezetői és személyes működés feltárása

Executive Inner Leadership Transformation

- 5 személyes alkalom
- mélyebb identitás- és működésbeli transzformáció
- hosszabb fejlesztési folyamat

A szolgáltatás kizárólag személyes vagy online konzultációk formájában vehető igénybe.

3. A szerződés létrejötte

A szerződés a következő lépések teljesülésével jön létre:

1. A Résztevő kiválasztja a számára megfelelő programot.

2. Online elküldi jelentkezését.
3. A Szolgáltató 50%-os előlegszámlát állít ki.
4. A Résztevő az előlegszámlát kiegyenlíti.
5. Az előleg beérkezésével a jelentkezés véglegessé válik.
6. Ezt követően Carla Galli személyesen felveszi a kapcsolatot a Résztevővel telefonon az időpontok és a folyamat részleteinek egyeztetése céljából.

A jelentkezés elküldésével a Résztevő elfogadja jelen Általános Szerződési Feltételeket.

4. Díjazás és fizetési feltételek

A szolgáltatás díjai:

Executive Inner Leadership Intensive: 359.990 Ft (AAM)

Executive Inner Leadership Transformation: 499.990 Ft (AAM)

A fizetés két részletben történik.

A jelentkezést követően a Szolgáltató a teljes szolgáltatási díj 50%-áról előlegszámlát állít ki.

Az előlegszámla a kiállításától számított 48 órán belül fizetendő.

Az előleg beérkezésével a jelentkezés véglegessé válik.

A fennmaradó 50% szolgáltatási díj legkésőbb az első személyes alkalom előtt fizetendő.

A Szolgáltató a díj kiegyenlítéséről a hatályos jogszabályoknak megfelelő számlát állít ki.

5. A szolgáltatás felhasználhatósága

A megvásárolt alkalmak kizárólag a választott programhoz tartozó felhasználhatósági időn belül vehetők igénybe.

Executive Inner Leadership Intensive

- 3 személyes alkalom
- a vásárlás (az előleg beérkezésének) napjától számított **45 naptári napon belül** használható fel.

Executive Inner Leadership Transformation

- 5 személyes alkalom
- a vásárlás (az előleg beérkezésének) napjától számított **60 naptári napon belül** használható fel.

A Résztevő köteles a rendelkezésre álló időszakon belül valamennyi alkalmat igénybe venni.

A felhasználhatósági idő lejártát követően a fel nem használt alkalmak automatikusan érvényüket veszítik. Az el nem használt alkalmak után díjvisszatérítés, jóváírás, meghosszabbítás vagy más időpontra történő átvitel nem igényelhető, kivéve, ha a Szolgáltató erről előzetesen írásban eltérően rendelkezik.

6. Időpont-egyeztetés és lemondási feltételek

Az előleg beérkezését követően Carla Galli telefonon felveszi a kapcsolatot a Résztevővel, és közösen egyeztetik a személyes alkalmak időpontjait.

A lefoglalt időpont módosítása vagy lemondása legkésőbb **48 órával** az adott alkalom előtt lehetséges.

A 48 órán belüli lemondás, valamint a meg nem jelenés esetén az adott alkalom felhasználtnak minősül, és pótlására vagy visszatérítésére nincs lehetőség.

Amennyiben a Szolgáltató vis maior vagy egyéb elháríthatatlan ok miatt nem tudja megtartani az alkalmat, új időpontot ajánl fel.

7. A szolgáltatás jellege és felelősségkorlátozás

A Résztevő tudomásul veszi, hogy az INNAVIA™ Executive Inner Leadership önismereti, vezetőfejlesztő és szemléletformáló szolgáltatás.

A szolgáltatás nem minősül egészségügyi ellátásnak, pszichológiai tanácsadásnak, pszichoterápiának vagy orvosi kezelésnek, és nem helyettesíti az ilyen jellegű szolgáltatásokat.

A folyamat eredményessége jelentős mértékben függ a Résztevő aktív részvételétől, együttműködésétől és elköteleződésétől, ezért a Szolgáltató konkrét üzleti, vezetői vagy személyes eredmény bekövetkezésére garanciát nem vállal.

8. Elállás és visszatérítés

A Résztevő a jelentkezés véglegesítését megelőzően jogosult jelentkezésétől elállni.

Az előleg beérkezésével a szerződés létrejön, a Szolgáltató megkezdheti a szolgáltatás teljesítésének előkészítését, ideértve a személyes időpontok egyeztetését, a kapacitás biztosítását és a folyamat megtervezését.

Amennyiben a Résztevő az előleg befizetését és az első időpont egyeztetését követően, de az első személyes alkalom megtartása előtt áll el a szerződéstől, az 50%-os előleg nem téríthető vissza.

Az első személyes alkalom megtartását követően a szolgáltatás megkezdettnek minősül. Ettől az időponttól kezdődően a Résztevő elállása vagy a folyamat megszakítása esetén a befizetett szolgáltatási díj – ideértve a már megfizetett teljes díjat is – sem részben, sem egészben nem téríthető vissza.

A szolgáltatás és a megvásárolt alkalmak más személyre nem ruházhatók át.

9. Adatkezelés

A jelentkezés során megadott személyes adatok kezelésére az INNAVIA™ Executive Inner Leadership Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései irányadók.

10. Záró rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a fogyasztóvédelemre és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezései irányadók.

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítás a Szolgáltató honlapján történő közzététel napjától hatályos, és a módosítást követően létrejövő szerződésekre alkalmazandó.

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2026. június 26. napjától hatályos.